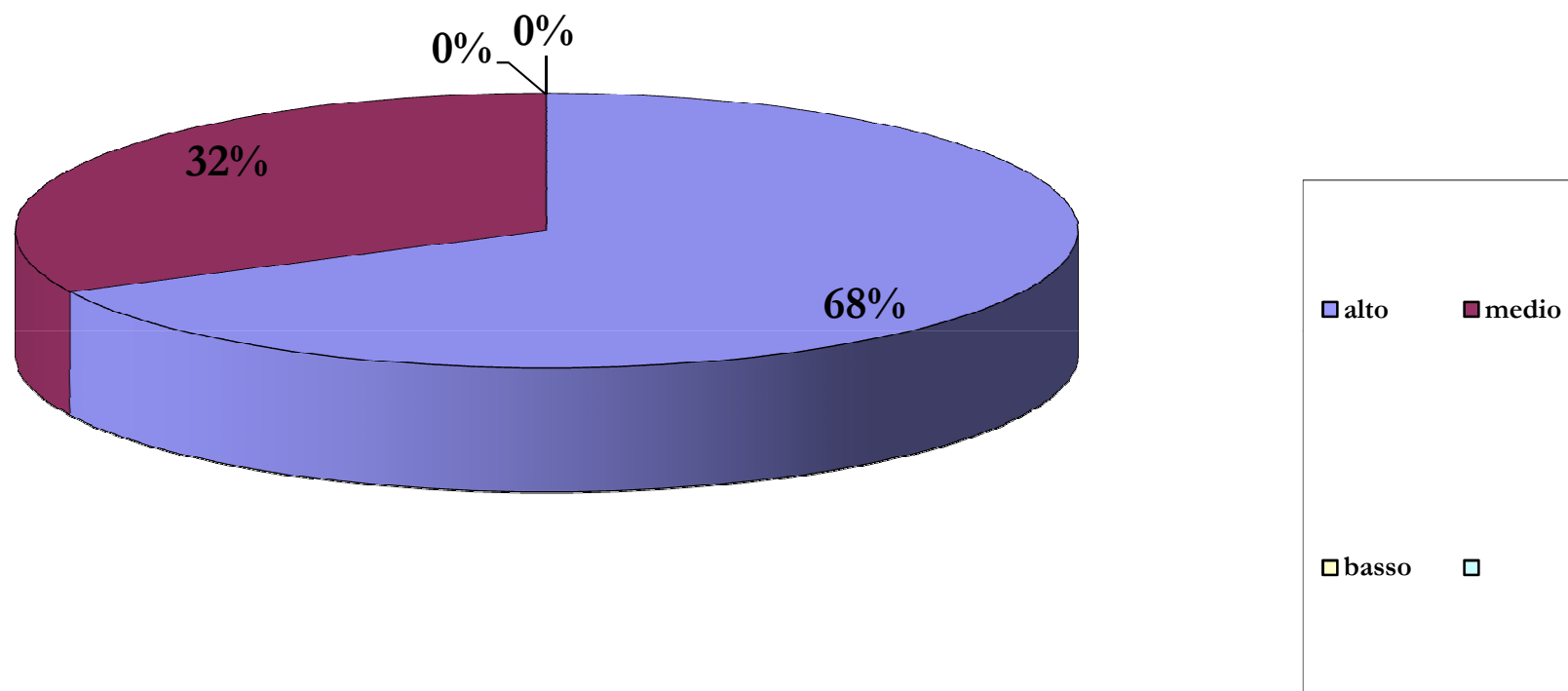


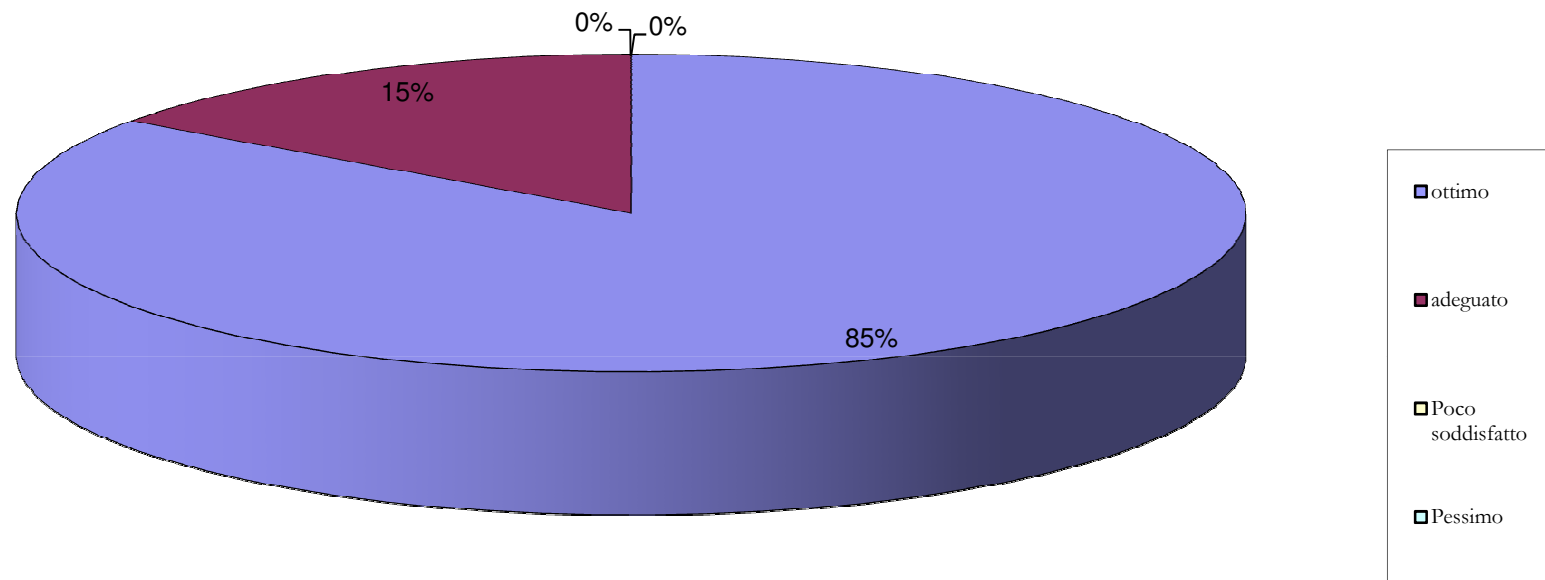
Sorgono rilevazione indagine gradimento utenza 2012
 Servizio tributi

Domanda		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO				IMPORTANZA			
		ottimo	adeguato	Poco soddisfatto	Pessimo	Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluenza
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>									
1	ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO	23	11	0	0	13	10	0	0
		68%	32%	0%	0%	38%	29%	0%	0%
2	ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO	28	5	0	0	0	0	0	0
		85%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEL SERVIZIO	23	9	1	0	0	0	0	0
		70%	27%	3%	0%	0%	0%	0%	0%

ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEL SERVIZIO

