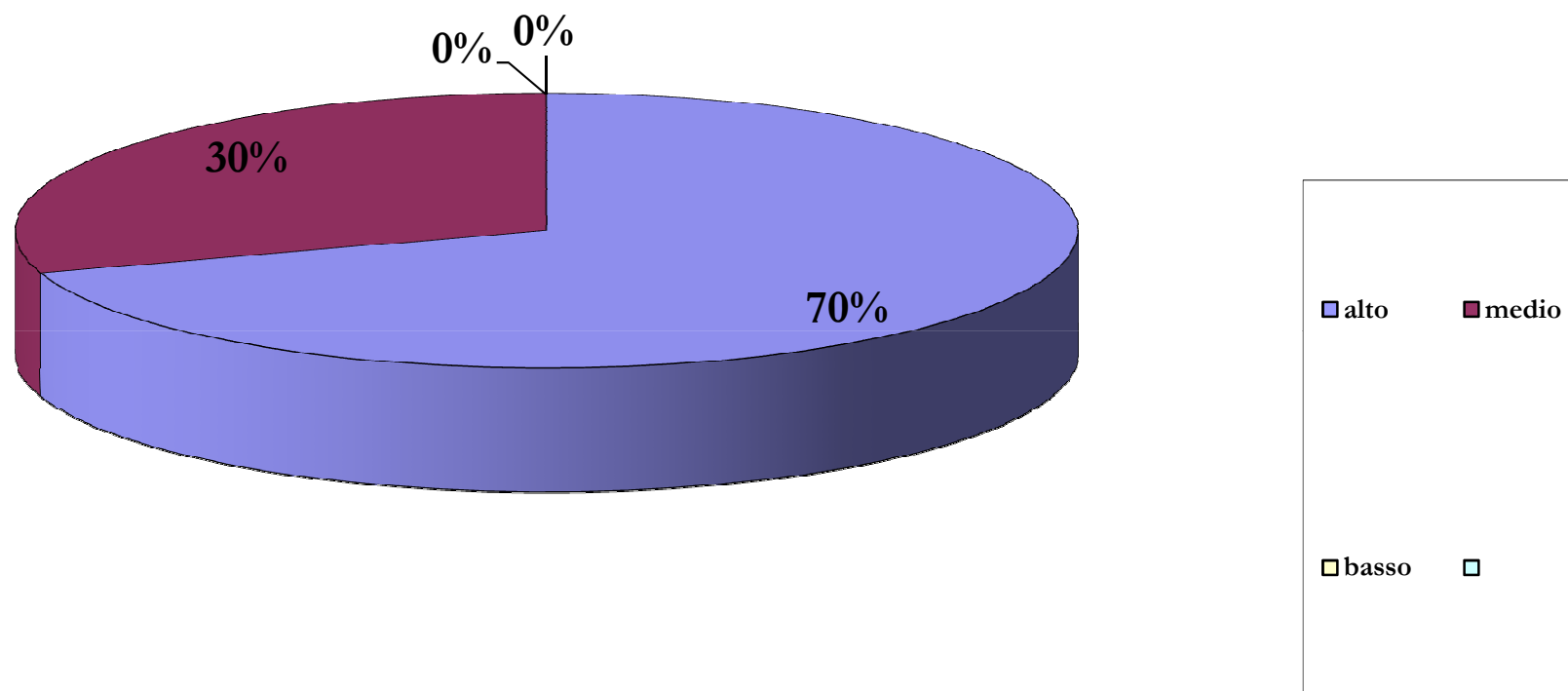


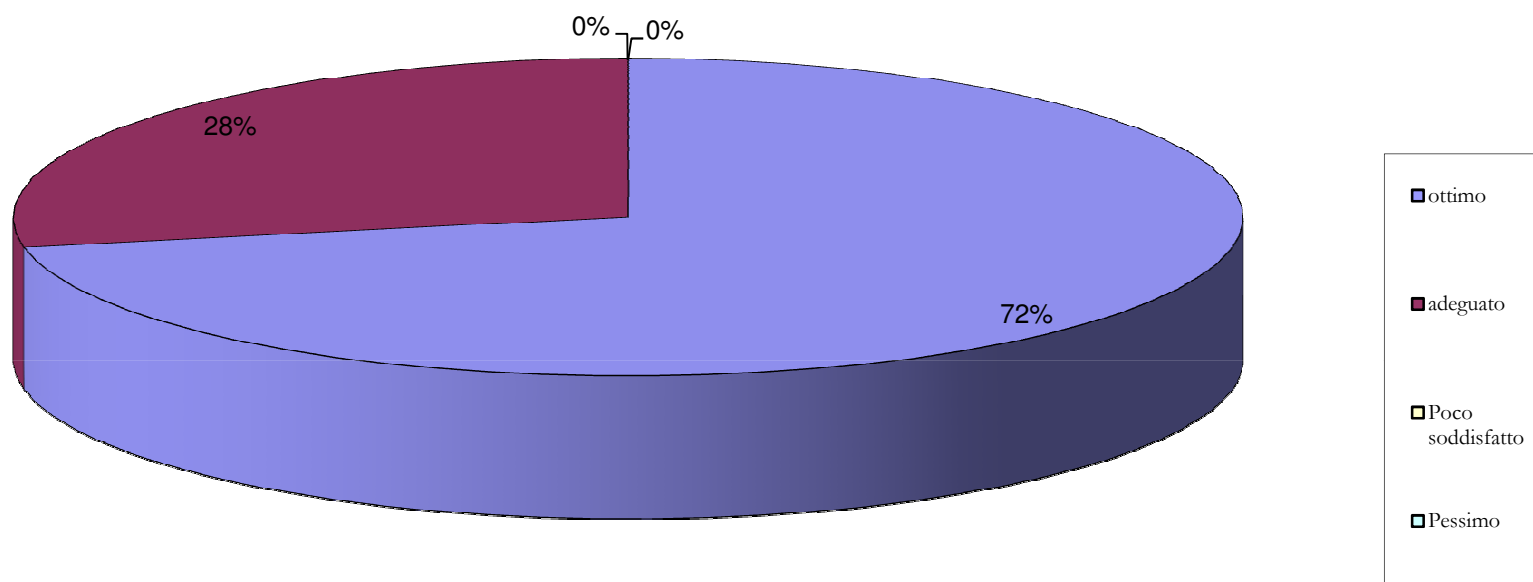
Sorgono rilevazione indagine gradimento utenza 2012
 Servizio Protocollo

Domanda	<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>	QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO				IMPORTANZA			
		ottimo	adeguato	Poco soddisfatto	Pessimo	Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluenza
1	ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO	35	15	0	0	14	8	1	0
		70%	30%	0%	0%	28%	16%	2%	0%
2	ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO	36	14	0	0	13	4	0	0
		72%	28%	0%	0%	26%	8%	0%	0%
3	ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEL SERVIZIO	29	20	1	0	15	11	3	0
		58%	40%	2%	0%	30%	22%	6%	0%

ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEL SERVIZIO

