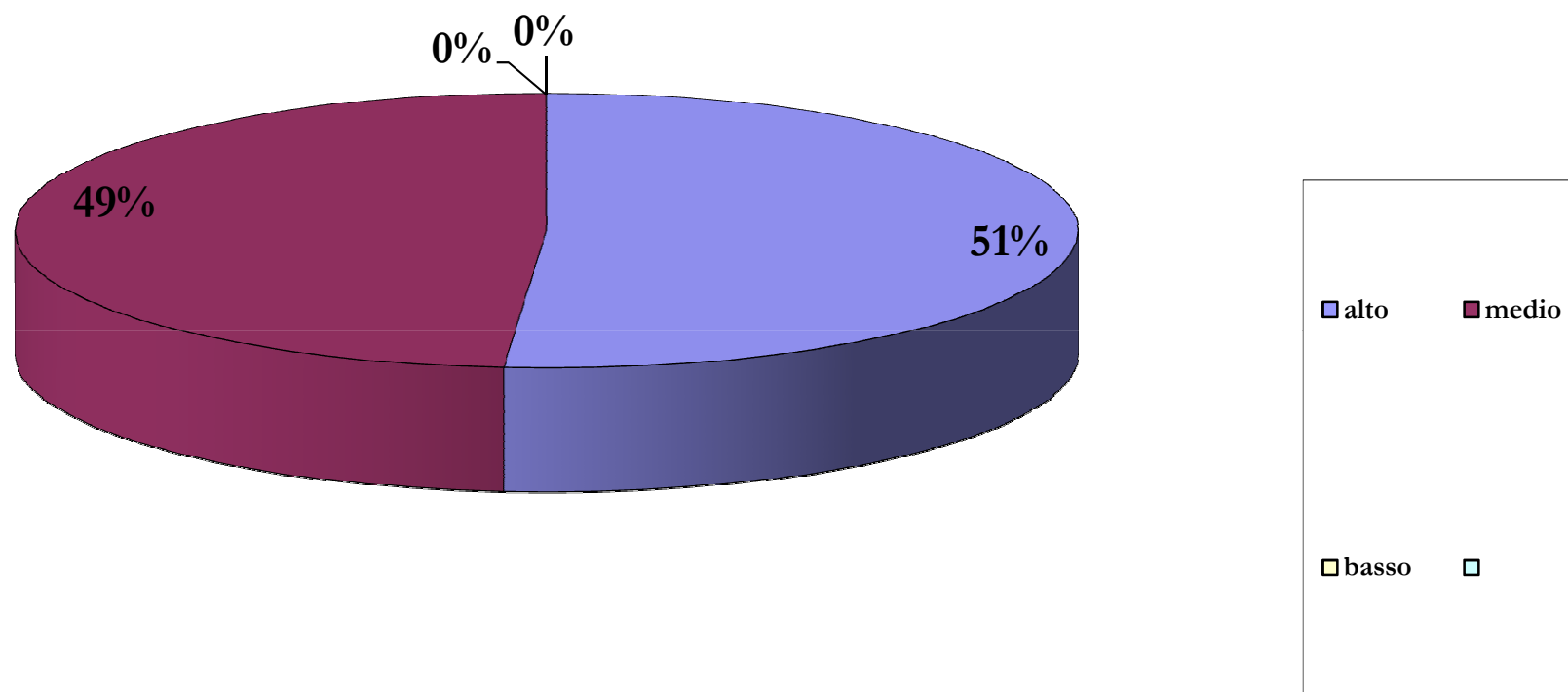


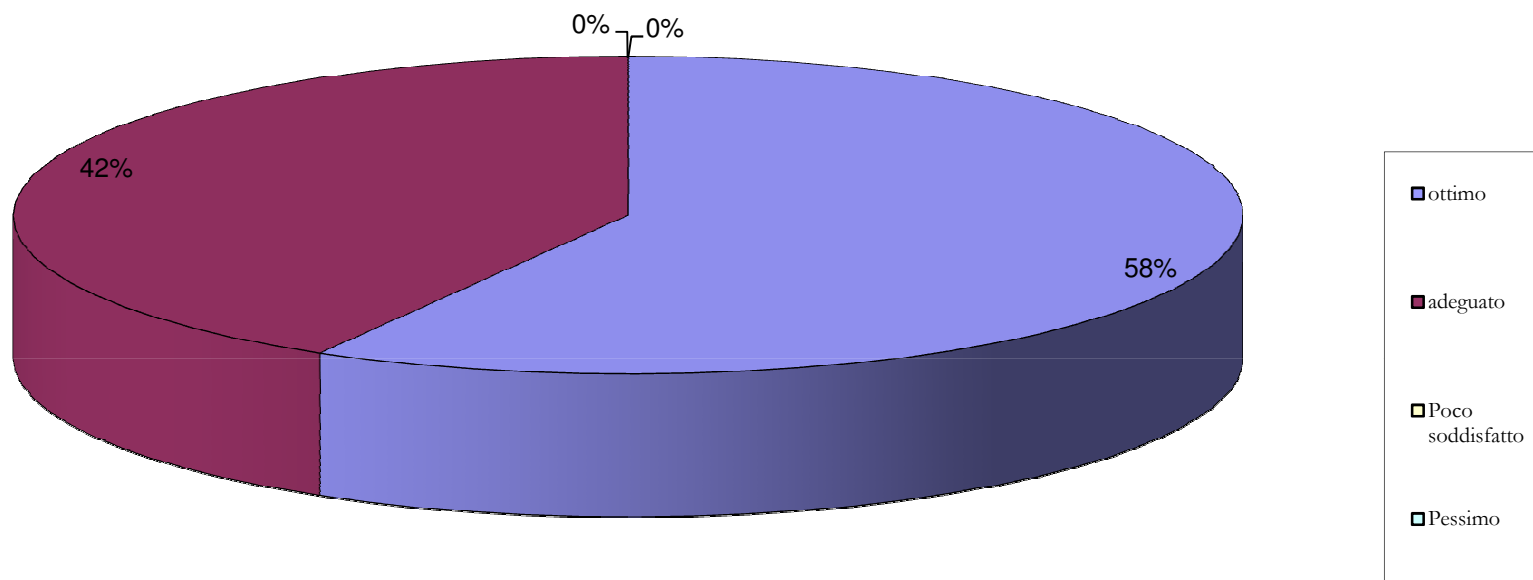
Sorgono rilevazione indagine gradimento utenza 2012
 Servizio Edilizia Privata

Domanda	<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>	QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO				IMPORTANZA			
		ottimo	adeguato	Poco soddisfatto	Pessimo	Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluenza
1	ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO	20	19	0	0	9	8	0	0
		51%	49%	0%	0%	23%	21%	0%	0%
2	ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO	21	15	0	0	10	6	0	0
		58%	42%	0%	0%	28%	17%	0%	0%
3	ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEL SERVIZIO	22	13	2	0	7	8	2	0
		59%	35%	5%	0%	19%	22%	5%	0%

ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEL SERVIZIO

